

Myllyn ovien eturakenteen ulko- ja parvekeovien TUOTETAKUU

Takaamme, että Myllyn ovien eturakenteen ovet ovat virheettömiä sekä materiaalien että valmistuksen laadun suhteen. Valmistaja myöntää oville 3 vuoden rakennetakuun ja 10 vuoden suoranapysymistakuun.

TAKUUN KATTAMAT OSA-ALUEET

- tuotteen rakenteellinen toimivuus
- tuotteen pintakäsittelyn kesto
- suorana pysyminen
- tehtaalla asennettujen helojen ja tarvikkeiden toimivuuden

Emme vastaa normaalista kulumisesta tai virheellisen varastoinnin, asennuksen, käytön tai huollon aiheuttamista toimintahäiriöistä.

Jos ovi todetaan virheelliseksi, me joko korjaamme oven tai vaihdamme sen uuteen, valintamme mukaan, tai hyvitämme ostohinnan. Takuu astuu voimaan ovien ostopäivästä lukien.

Ovien toimimattomuuteen vaikuttaa merkittävästi asennustapa. Asennus sekä huoltotoimenpiteet tulee aina tehdä ammattitaitoista asentajaa käyttäen asennus- ja huolto-ohjeiden mukaisesti.

Oville sallitaan käyristymistä ja mittamuutoksia väliaikaisesti kosteus- ja lämpötilaolosuhteiden muutoksesta johtuen 0 - 5 mm. On mahdollista ja hyväksyttävää, että vääntymistä tapahtuu tilapäisesti, kun ovi tuodaan tehtaalta kohteeseensa, uusiin kosteus- ja lämpötilaolosuhteisiin.

OVIENTOIMINNALLISEN JA VISUAALISEN LAADUN ARVIOINTI

Pintakäsittely:

Oven ja karmin pinnan virhettä tulee arvioida normaalilta katseluetaisyydeltä, joka tarkoittaa 1-2 metriä. Valon tulee kohdistua oven pinnalle katsojan takaa. Pintaa arvioidaan kokonaisuutena ja huomioon otetaan pinnalle ominainen rakenne. Pinnan tulee olla

yleisvaikutelmaltaan yhdenmukainen.

Ovilevyn suoruus:

Ovilevyn pysyvä tasopoikkeama saa olla enintään 5 mm, kun ovikoko on enintään 10×21. Tätä suuremmilla ovilla pysyvä tasopoikkeama saa olla enintään 7 mm.

Mustiin ja muihin tumman sävyisiin oviin kohdistuu voimakasta lämpörasitusta tumman pintavärin takia. Siitä voi aiheutua vauriota, kuten ovilehden käyristymistä yli 5 mm. Nämä vauriot eivät ole korvattavia tuotevaurioita.

Ovilevyn suorakulmaisuus ja ristimitta:

Ovilevyn suorakulmaisuus/ristimitta saa poiketa enintään 1,0 mm.

Käyntiväli:

Asennetun ovilevyn ja karmin välinen käyntiväli on kaikilla sivuilla yhtenevä; 2,5 +/- 1,5 mm.

Lasielementti:

Lasinvalmistaja antaa lasielementille 5 vuoden tiiveystakuun.

TARKASTA OVILÄHETYS

Tarkasta tuotteet heti lähetyksen saavuttua. Huomautukset on ehdottomasti tehtävä 7 päivän kuluessa lähetyksen vastaanottamisesta.

Tuotteeseen liittyvät huomautukset myyjälle tai kuljetusvauriotapauksessa kuljetuksen suorittajalle sekä myyjälle. Viallista tuotetta ei saa asentaa ilman Myllyn Mies Oy:n lupaa.

VIRHEEN HAVAITSEMINEN JA REKLAMOINTI

Pahoittelemme, jos ovelasenne on ilmennyt ongelma. Jos tuotteessa on virhe, reklamaatio tulee toimittaa viipymättä sähköpostitse osoitteeseen hanna@myllynmies.fi tai myynnin yhteyshenkilöllesi.

Palautteesi käsitellään nopeasti ja tehokkaasti kun toimitatte meille oven mallin, tilausnumeron, ostopäivän, yhteystietonne ja osoitteen, jossa tavara voidaan tarkistaa, sekä kuvauksen ongelmasta ja tuotteesta valokuvineen.

Tutkimme palautteesi pikimmiten ja ryhdymme tarvittaviin toimenpiteisiin viipymättä ja pidämme sinut informoituina asian etenemisestä.