

Myllyn ovien vakiorakenteen ulko-ovien TUOTETAKUU

Takaamme, että Myllyn ovien vakiorakenteen ovet ovat virheettömiä sekä materiaaliltaan että työn laadultaan. Valmistaja myöntää oville 3 vuoden rakennetakuun ja 12 vuoden suoranapysymistakuun.

Emme vastaa normaalista kulumisesta tai virheellisen varastoinnin, asennuksen, käytön tai huollon aiheuttamista toimintahäiriöistä. Jos ovi todetaan virheelliseksi, me joko korjaamme oven tai vaihdamme sen uuteen, valintamme mukaan, tai hyvitämme ostohinnan. Takuu astuu voimaan ovien ostopäivänä.

Ovien toimimattomuuteen vaikuttaa merkittävästi asennustapa. Asentaminen tulee aina tehdä ammattitaitoista asentajaa käyttäen ja valmistajan ohjeiden mukaisesti. Myös huoltaminen tulee tehdä antamiemme ohjeiden mukaisesti.

Oville sallitaan käyristymistä ja mittamuutoksia väliaikaisesti kosteus- ja lämpötilaolosuhteiden muutoksesta johtuen 0 - 5 mm. Ei ole harvinaista, että vääntymistä tapahtuu tilapäisesti, kun ovi tuodaan tehtaalta kohteeseensa, uusin kosteus- ja lämpötilaolosuhteisiin

OVIENTOIMINNALLISEN JA KOSMEETTISEN LAADUN ARVIOINTI

Pintakäsittely:

Oven ja karmin pinnan virhettä tulee arvioida normaalilta katseluetäisyydeltä, joka tarkoittaa 1-2 metriä. Valon tulee kohdistua oven pinnalle katsojan takaa. Pintaa arvioidaan kokonaisuutena ja huomioon otetaan pinnalle ominainen rakenne. Pinnan tulee olla yleisvaikutelmaltaan yhdenmukainen.

Ovilevyn suoruus:

Ovilevyn pysyvä tasopoikkeama saa olla enintään 5 mm, kun ovikoko on enintään 10×21. Tätä suuremmilla ovilla pysyvä tasopoikkeama saa olla enintään 7 mm.

Ovilevyn suorakulmaisuus ja ristimitta:

Ovilevyn suorakulmaisuus/ristimitta saa poiketa enintään 1,0 mm.

Käyntiväli:

Asennetun ovilevyn ja karmin välinen käyntiväli on kaikilla sivuilla yhtenevä; 2,5 +/- 1,5 mm.

Lasielementti:

Lasinvalmistaja antaa lasielementille 5 vuoden tiiveystakuun.

SOPIMUSEHDOT

Valmistaja noudattaa rakennustuotteiden yleisiä hankinta- ja toimitusehtoja (RYHT2000).

VIRHEEN HAVAITSEMINEN JA REKLAMOINTI

Olemme pahoillamme, jos ovestasi on ilmennyt ongelma. Haluamme korjata asian nopeasti ja parhaamme mukaan. Jos tuotteessa on huomautettavaa, tee reklamaatio viipymättä sähköpostitse osoitteeseen hanna@myllynmies.fi tai myynnin yhteyshenkilöllesi.

Palautteesi käsitellään nopeasti ja tehokkaasti kun kerrotte meille oven mallin, tilausnumeron tai ostopäivän, sekä kuvauksen ongelmasta ja tuotteesta mielellään valokuvineen.

Tutkimme palautteen ja vastaamme sinulle kahden mahdollisimman pian. Jos virhe estää oven käytön, ryhdymme tarvittaviin toimenpiteisiin välittömästi tilanteen niin vaatiessa. Kosmeettisten vaurioiden ollessa kyseessä toimimme vähintään kohtuullisessa, asiakkaan kanssa sovitussa ajassa.