

# TUOTETAKUU

Takaamme, että oviemme ovat virheettömiä sekä materiaaliltaan että työn laadultaan. Myönnämme valmistamillamme ulko-oville 3 vuoden tuotetakuun ja 12 vuoden suoranapysymistakuun. Emme vastaa normaalista kulumisesta tai virheellisen varastoinnin, asennuksen, käytön tai huollon aiheuttamista toimintahäiriöistä. Jos ovi todetaan virheelliseksi, me joko korjaamme oven tai vaihdamme sen uuteen, valintamme mukaan, tai hyvitämme ostohinnan. Takuu astuu voimaan ovien ostopäivänä.

Ovien toimimattomuuteen vaikuttaa merkittävästi asennustapa. Asentaminen tulee aina tehdä ammattitaitoista asentajaa käyttäen ja valmistajan ohjeiden mukaisesti. Myös huoltaminen tulee tehdä antamiemme ohjeiden mukaisesti. Oville sallitaan käyrystymistä ja mittamuutoksia väliaikaisesti kosteus- ja lämpötilaolosuhteiden muutoksesta johtuen 0 - 5 mm. Ei ole harvinaista, että vääntymistä tapahtuu tilapäisesti, kun ovi tuodaan tehtaalta kohteeseensa, uusien kosteus- ja lämpötilaolosuhteisiin.

Oven toiminnallista ja kosmeettista laatua arvioidaan seuraavien seikkojen valossa:

**Pintakäsittely:** Oven ja karmin pinnan virhettä tulee arvioida normaalilta katseluetäisyydeltä, joka tarkoittaa 1-2 metriä. Valon tulee kohdistua oven pinnalle katsojan takaa. Pintaa arvioidaan kokonaisuutena ja huomioon otetaan pinnalle ominainen rakenne. Pinnan tulee olla yleisvaikutelmaltaan yhdenmukainen. Huomioi, että eri materiaali- ja värieristä johtuen viilutetuissa ovissa voi olla valmistuserien kesken pieniä sävyeroja. Viilutettujen ovien väri vaihtelua ei pidetä virheenä.

**Ovilevyn suoruus:** Ovilevyn tasopoikkeama saa olla enintään 5 mm, kun ovikoko on enintään 10 x 21M. Tätä suuremmilla ovilla tasopoikkeama saa olla enintään 7 mm.

**Ovilevyn suorakulmaisuus ja ristimitta:** Ovilevyn suorakulmaisuus/ristimitta saa poiketa enintään 1,0 mm.

**Käyntiväli:** Asennetun ovilevyn ja karmin välinen käyntiväli on kaikilla sivuilla 2,5 +/- 1,5 mm.

Lasinvalmistaja antaa lasielementille 5 vuoden tiiveystakuun.

Olemme pahoillamme, jos Päijänne-ovessasi on ilmennyt ongelma. Haluamme korjata asian kuntoon nopeasti ja parhaamme mukaan. Jos tuotteessa on huomautettavaa, tee reklamaatio tehtaallemme sähköpostitse osoitteeseen [palaute@pajanne-ovet.fi](mailto:palaute@pajanne-ovet.fi) tai postitse osoitteeseen Sysmän Ikkuna ja Ovi Oy, palautteet, Vääksyntie 331, 19700 Sysmä.

Palautteesi käsitellään nopeasti ja tehokkaasti kun kerrotte meille oven mallin, tilausnumeron tai ostopäivän, sekä kuvauksen ongelmasta ja tuotteesta mielellään valokuvineen.

Kun olemme vastaanottaneet palautteesi, lähetämme sinulle vahvistuksen palautteen saapumisesta. Tutkimme palautteen ja vastaamme sinulle kahden työpäivän kuluessa palautteen saapumisesta. Jos virhe estää oven käytön, ryhdymme tarvittaviin toimenpiteisiin välittömästi tilanteen niin vaatiessa, kuitenkin vähintään kohtuullisessa, asiakkaan kanssa sovitussa ajassa (kosmeettiset vauriot).

## *Sopimusehdot*

Sysmän Ikkuna ja Ovi Oy noudattaa rakennustuotteiden yleisiä hankinta- ja toimitusehtoja (RYHT2000)

**PÄIJÄNNE**  
**ovet**